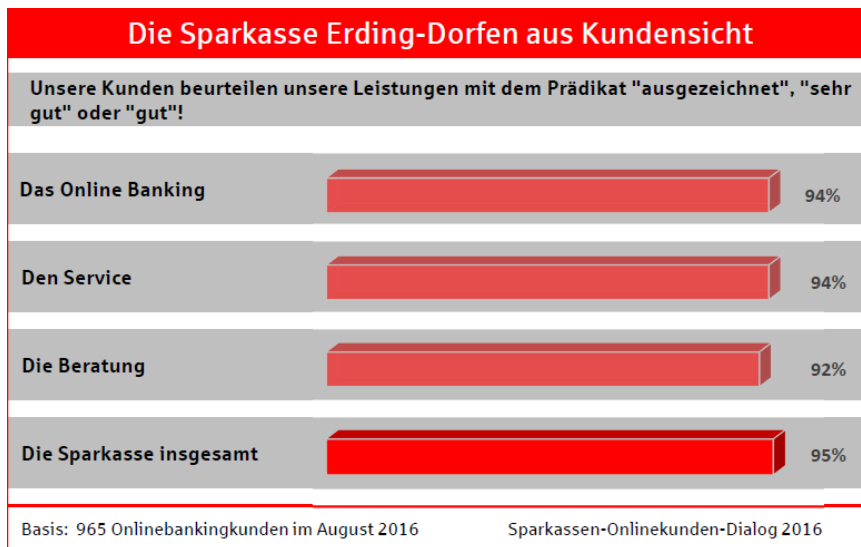




# Sparkasse Erding - Dorfen

## Pressemitteilung

### Sparkasse Erding – Dorfen stellt sich Kundenbefragung - Hohe Zufriedenheitsrate



Was die Tageszeitung **DIE WELT** und der **CITY CONTEST** der Sparkasse Erding – Dorfen jüngst bescheinigt hatten, setzt sich nun auch bei der Online-Kunden-Befragung fort: 95 % der Befragten sind mit den Gesamtleistungen ihrer Sparkasse zufrieden!

Mit einigen Mausklicks konnten die Kunden vor einigen Monaten nach der Anmeldung zum online-Banking ihre Zufriedenheit insbesondere mit dem Service und der Beratungsqualität bewerten.

Am Ende stand ein sehr positives Gesamtergebnis. Nach der repräsentativen Befragung beurteilen 92 % der Kunden die Beratung ihrer Sparkasse mit ausgezeichnet, sehr gut oder gut. 78 % empfehlen das Kreditinstitut weiter. Insgesamt 965 Kunden der Sparkasse Erding – Dorfen hatten sich an der Befragung beteiligt.

„Die Zufriedenheit unserer Kunden genießt bei uns oberste Priorität. Durch das Feedback schaffen wir es, unsere Leistungen weiter zu verbessern“ sagte Vorstandsvorsitzender Joachim Sommer.

Unter allen Teilnehmern der Kundenbefragung wurde als Dankeschön ein hochwertiges Samsung-Tablet verlost. Strahlend nahm Sameh Thakeb aus Oberding den Gewinn von Geschäftsstellenleiter Christian Protz in der Filiale am Flughafen entgegen.

Pressemitteilung

