

## Pressemitteilung

### Beste Bank in Erding Sparkasse Erding – Dorfen gewinnt den City Contest 2016

Über Mangel an Bestleistungen kann die Sparkasse Erding – Dorfen in den letzten Wochen nicht klagen. Diesmal quittierten ihr die Testkäufer der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH (GfQ) im Rahmen des City Contest 2016 eine hervorragende Beratungsleistung. „Es bestätigt unsere Arbeit, dass wir für unsere Beratung als Beste Bank in Erding ausgezeichnet werden“, freut sich Vorstandsvorsitzender Joachim Sommer. Erst vor kurzem prämierte das Deutsche Institut für Bankentests im Auftrag der Tageszeitung Die Welt die Sparkasse. Das zweite Jahr in Folge erhielt sie für ihre großartige Beratungsleistung im Privat- und Firmenkundengeschäft das Testurteil Sehr gut und zog wiederum an ihrer örtlichen Konkurrenz vorbei. Auch bei der Beratung von Baufinanzierungen glänzte die Sparkasse mit einer Traumnote von 1,62 und vervollständigte erstmals das Beratungs-Triple. Immer mehr Verbraucher fordern Transparenz und Qualität in der Kundenberatung – und das zu Recht. Deshalb freuen wir uns auch besonders über diese erneute Auszeichnung eines unabhängigen und DIN (SPEC 77222) zertifizierten Bankentesters“ erläutert Sparkassendirektor Joachim Sommer. Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung hebt sich durch ihre professionelle und unabhängige Vorgehensweise deutlich von anderen Unternehmen aus der Branche ab. Das Testverfahren ist eine Weiterentwicklung des Focus Money Tests. 2016 hat GfQ in 91 Städten Deutschlands Banken in den Kategorien Atmosphäre, Gesprächsanbahnung, Bedarfsanalyse, Empfehlung und Kundenbetreuung geprüft. „Die Basis für eine jede Beratung sollte eine ganzheitliche Bedarfsanalyse sein, aus der dann die Empfehlungen für den Kunden (aus Sicht des Verbraucherschutzes) abgeleitet werden“, erläutert Markus Gauder, Geschäftsführer der GfQ. Das Ergebnis in Erding war eindeutig. Die Auswertung der erhobenen Daten zeigte, dass die Sparkasse diesen Beratungsprozess als Beste Bank in Erding umgesetzt hat.



### City Contest 2016

Platz 1: Sparkasse Erding – Dorfen  
und damit BESTE BANK in Erding



Atmosphäre	Gesprächs- anbahnung	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Kunden- betreuung	Gesamtnote
1,6	1,6	2,5	1,7	1,3	2,1