

## Pressemitteilung

### **BESTE BANK in Erding Sparkasse Erding – Dorfen wieder mit Traumnote**

Mit einer Traumnote von 1,4 ist die Sparkasse zum sechsten Mal **BESTE BANK** in Erding geworden und hat die Konkurrenz vor Ort hinter sich gelassen.



*Bild v. l. n. r.: Joachim Sommer, Vorstandsvorsitzender, Laura Hetzel, Leiterin Filiale Schranenplatz, Barbara Springer, Leiterin Mediale Geschäftsstelle*

Seit einigen Jahren führt die Gesellschaft für Qualitätsprüfung den verbraucherorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ im Privatkundensegment durch. Dabei lag der Fokus stets auf der Qualität der Beratungsleistung. Nun wurde der bisherige Test um den Digital Check ergänzt. Verbraucher erhalten damit einen objektiven Vergleich, welche Bank sowohl höchste Beratungsqualität als auch das beste digitale Angebot bietet. Die Auswertung auf Basis der detaillierten Analyse zeigt, dass die Sparkasse über alle Bewertungskriterien das beste und umfassendste Angebot vor Ort hat.

„Dass digitaler Service und Beratung vermehrt von unseren Kundinnen und Kunden genutzt wird, ist nicht erst seit Corona-Zeiten der Fall“, erläutert Vorstandsvorsitzender Joachim Sommer das Testergebnis.

Einer aktuellen Umfrage (QIDF-Studie „Privatkunden in Filialbanken“ Januar 2019) zufolge erwarten 98% der Deutschen von ihrem persönlichen Bankberater exzellente Sach- und Fachkompetenz. Über ein Drittel der Deutschen kann sich darüber hinaus auch vorstellen, künftige Beratungsgespräche online wahrzunehmen und wünscht sich dabei deutlich kürzere Beratungszeiten bei weiterhin hoher Beratungsqualität.

## **Pressemitteilung**

„Wir haben uns bereits vor einigen Jahren mit unserer Medialen Geschäftsstelle auf diesen Trend eingestellt“, so Sommer weiter. „Mit 19 Beraterinnen und Beratern ist sie aktuell zusammen mit unserer Hauptstelle in Erding unser größtes Beratungs- und Servicecenter.“ Auch hat die Sparkasse zum 1. Februar ihren digitalen Service weiter ausgebaut. Mit der BusinessLine bietet sie ihren gewerblichen Kunden eine digitale, einfache und professionelle Beratungs- und Serviceleistung.

Beste Beratungsleistung ist bei der Sparkasse keine Ausnahme – sondern die Regel. Dafür sprechen 36 Auszeichnung seit 2015.