

Pressemitteilung

Platz 1 in Bayern Sparkasse Erding – Dorfen ausgezeichnet für beste Beratung

Bereits fünf Jahre in Folge steht die Sparkasse Erding – Dorfen aufgrund ihrer hervorragenden Beratungsleistung auf dem Siegerpodest. Platz 1 im Ranking von 6 Banken vor Ort erhielt sie eine bemerkenswerte Gesamtnote von 1,22 für beste Beratung bei Baufinanzierungen. Bayernweit erreichte die Sparkasse damit unter allen getesteten Banken wieder einmal den ersten Platz und eine Auszeichnung in Gold.

Für die Durchführung der unabhängigen Tests ist das Deutsche Institut für Bankentests GmbH Lizenzpartner von DIE WELT zuständig. Grundlage ist eine wissenschaftlich basierte Untersuchungsmethode (Mystery Shopping), bei der ein Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen oder Produkten wünscht. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Bankinstituts und des Beraters dienen 26 Kriterien. Zum Beispiel geht es um die Freundlichkeit und die Atmosphäre, nimmt der Berater die richtige Analyse vor, nutzt der Kunde alle Vorteile wie zum Beispiel staatliche Förderungen, ist die Beratung verständlich und nachvollziehbar und passen die Preise für die Finanzierung im Vergleich zum Wettbewerb. In allen diesen Punkten lag die Sparkasse vorne und konnten damit einmal mehr, ihre fachliche Kompetenz und ihr persönliches Engagement für die Belange jedes einzelnen Kunden unter Beweis stellen.



*Platz 1 in Bayern für beste Beratung bei Baufinanzierungen:
Sandro Niederberger, Leiter Privat- und Geschäftskunden und
Joachim Sommer, Vorstandsvorsitzender*